

# Auftrag für das Mainova Charge-Kit Home

Mainova eMobility-Ladelösungen



## Meine persönlichen Daten

### Mein Anschlussobjekt

Frau  Herr  Frau und Herr  Firma  Prof.  Dr.

Nachname

Vorname

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Telefon (Festnetz/Mobilfunk tagsüber)

### E-Mail (unbedingt erforderlich für die Auftragsbearbeitung)

#### Meine Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Straße, Hausnummer

Postleitzahl

Ort

## Mein Charge-Kit Home

Komplettprice: 2.247 €\*

### 1. Meine Ladestation ABL eMH1 11kW, Typ 2

Komponentenpreis: 949 € (nur als Bestandteil im Charge-Kit Home)

Bitte ankreuzen:

Ohne Kabel mit Typ 2  
Ladesteckdose

Mit fest angeschlagenem  
6 m Typ 2 Kabel



#### Ladeleistung:

bis 11 kW

#### Abmessungen:

272 mm x 221 mm x 116 mm

Kleinste Ladestation der Welt

#### Gewicht:

ca. 4,9 kg

#### Schutzart:

Integrierter Fehlerstrom-Schutzschalter  
(inkl. Gleichstromfehlerüberwachung)

#### Kompatibilität:

Für alle gängigen E-Fahrzeuge geeignet

#### Hergestellt in:

Deutschland

Die Übergabe erfolgt durch den für die Installation beauftragten Elektroinstallateur.

### 2. Mein Vorab-Installationscheck

Komponentenpreis: 299 € (nur als Bestandteil im Charge-Kit Home)

Mit dem Installationscheck prüfen wir, ob die durchzuführenden Arbeiten für die Kabelinstallation von unserem Installationspaket und den darin enthaltenen Inklusivleistungen abgedeckt werden. Sofern diese Leistungen nicht ausreichen, erstellen wir Ihnen ein individuelles Aufmaß und machen Ihnen ein neues Angebot für die Installation. Sie entscheiden, ob Sie das Angebot annehmen. Falls nicht, zahlen Sie nur den Installationscheck.

#### Leistungsübersicht:

- Kontaktaufnahme und Terminabstimmung durch unsere Elektrofachpartner
- Anfahrt bis 30 km im Umkreis von Frankfurt am Main
- Prüfung der Gegebenheiten bei Ihnen vor Ort inkl. Erläuterung und Beratung bis zu ½ h
- Feststellung der Durchführbarkeit der Installation im Rahmen des Installationspaketes oder
- Erstellung eines individuellen Aufmaßes für die vorschriftskonforme Herstellung Ihrer Kabelinstallation

## 3. Mein Installationspaket

Komponentenpreis: 999 €\* (nur als Bestandteil im Charge-Kit Home)

Im Installationspaket ist die Kabelinstallation und die Herstellung der Stromversorgung für Ihre Ladestation mit unten stehenden Leistungen enthalten.

#### Enthaltene Inklusivleistungen:

- Anfahrt bis 30 km um Frankfurt am Main
- Verkabelung bis 15 m Kabellänge
- Wanddurchbrüche in herkömmlichem Mauerwerk oder einfachem Beton (ohne Armierung oder gegossener Beton)
- Klein-, Klemm- und Befestigungsmaterial
- Montage der Ladestation an Wand (Optional auch Montage an Stele möglich)
- Abnahme der Ladestation nach DGUV-V3
- Erstellung eines Messprotokolls
- Anmeldung der Ladestation beim Netzbetreiber
- Mögliche Erdarbeiten sind nicht mit inbegriffen
- Installationszeitraum von bis zu 2 Werktagen

## Mein Auftrag

### Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt auf Rechnung.

### Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Mainova AG, eMobility-Team, 60623 Frankfurt a. M., E-Mail: ladestationen@mainova.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegebene Muster-Widerrufsformular nutzen. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Widerrufsofolgen:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Datum

Ort



### Meine Unterschrift

- Ich erkläre der Mainova AG mein Einverständnis, meine persönlichen Daten zu Zwecken der Produktinformation per E-Mail zu speichern und zu nutzen.
- Ich erkläre der Mainova AG mein Einverständnis, meine persönlichen Daten zu Zwecken der Produktinformation per Telefon zu speichern und zu nutzen.

Wir behalten uns vor, Ihre E-Mail-Adresse, die wir im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware erhalten, zur Werbung für eigene ähnliche Waren zu verwenden, wenn Sie dem nicht widersprochen haben. Sie können dieser Verwendung jederzeit widersprechen, ohne dass für den Widerspruch andere als Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierauf werden wir Sie auch bei jeder Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu diesem Zweck noch einmal hinweisen. Näheres zum Datenschutz auf den Folgeseiten in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## Meine Antwortmöglichkeiten



Einfach Vertrag ausfüllen und postalisch an  
**Mainova AG, eMobility-Team, Solmsstraße 38, 60623  
Frankfurt** zurücksenden



Vertrag einscannen oder mit dem Smartphone abfotografieren und per E-Mail zurücksenden an:  
**ladestationen@mainova.de**

**Vielen Dank für Ihren Auftrag!**

\*Preise unter Vorbehalt der Ergebnisse aus dem Installationscheck. Sofern die im Installationspaket enthaltenen Inklusivleistungen nicht ausreichen, erhalten Sie von uns ein individuelles Angebot für die Installation.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Mainova AG für den Vorab-Installationscheck im Charge-Kit „Home“. Stand: 30.06.2019

### Vorbemerkung

Der Kunde ist Eigentümer bzw. Mieter einer Liegenschaft, nachfolgend: „Vertragsimmobilie“ genannt. Mainova verkauft und installiert elektrische Ladestationen, welche mitsamt ihrem Zubehör in der Lage sind, Elektrofahrzeuge nach Maßgabe der vereinbarten Spezifikationen aufzuladen (nachfolgend als „Ladestation“ bezeichnet).

Grundlage des Vertrags sind diese Vertragsbedingungen im Zusammenhang mit dem Angebot der Mainova.

### 1. Vertragsgegenstand

Mainova prüft, ob beim Kunden eine Ladestation zur Aufladung von Elektrofahrzeugen in der Vertragsimmobilie gemäß Vertragsangebot installiert werden kann.

### 2. Geltung der Bedingungen

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der Mainova erfolgen ausschließlich auf Grund dieser Geschäftsbedingungen. Alle Vereinbarungen, die zwischen der Mainova und dem Kunden zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind schriftlich niedezulegen.

### 3. Angebot und Vertragsschluss

Der Kunde gibt mit Unterzeichnung des Kaufvertrages ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrages ab. Der Vertragsabschluss kommt durch Zugang der Annahmeerklärung von Mainova an den Kunden zustande. Sind in der Annahmeerklärung von Mainova Änderungen enthalten, versteht sie sich als neues Angebot, welches der Kunde annehmen kann, §150 II BGB.

### 4. Pflichten der Mainova

4.1 Der Kunde erhält von der Mainova im Anschluss an die Prüfung eine Einschätzung, ob die Vertragsimmobilie grundlegend für die Installation einer Ladestation geeignet ist. Im Anschluss an einem positiven Ergebnis des Installationschecks, erhält der Kunde ein gegebenenfalls individuelles Kaufangebot der Mainova über den Kauf und Installation einer Ladestation.

4.2 Hat der Kunde eine Ladestation und/oder die Standardinstallation erworben, prüft Mainova ob die beiden Leistungen gemäß den im Kaufangebot aufgeführten Spezifikationen erbracht werden können.

4.3 Hat die Prüfung zum Ergebnis, dass die Standardinstallation nicht wie im Angebot spezifiziert durchgeführt werden kann, oder dass die Ladestation nicht wie im Angebot spezifiziert betrieben werden kann (insb. geringerer Leistungswert als benötigt), hat der Kunde das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Die Kosten für den Installationscheck bleiben unberührt. Nimmt der Kunde dieses Recht nicht in Anspruch, erhält der Kunde von Mainova ein individuelles Installationsangebot für die Installation einer Ladestation entsprechend den örtlichen Begebenheiten in der Vertragsimmobilie.

4.4 Aus einer personifizierten Installation entstehende Mehrkosten, wird Mainova in der Endabrechnung gesondert auswiesen.

4.5 Mainova ist berechtigt, sich zur Erfüllung seiner Vertragspflichten Dritter zu bedienen.

### 5. Pflichten des Kunden

Der Kunde sorgt dafür, dass Mainova die Prüfung ungehindert durchführen kann. Hierfür sind insbesondere der Weg zum Zählerschrank, der geplante Standort der Ladestation und die sich zwischen diesen zwei Punkten befindlichen Räumlichkeiten freizugänglich zu halten

### 6. Haftung

6.1 Mainova haftet für Personenschäden im gesetzlichen Umfang. Für Sachschäden haftet Mainova, sofern sie diese durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln verursacht hat. Die Haftung für Vermögensschäden und entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen, es sei denn dass Mainova den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat. Bei Verstoß gegen wesentliche Vertragspflichten haftet Mainova im Umfang des vorhersehbaren Schadens.

6.2 Mainova haftet nicht für Schäden, die auf das Vorhandensein oder auf Mängel der nicht in ihrem Eigentum stehenden Kundenanlagen zurückzuführen sind, es sei denn, Mainova hat diese nachweislich durch eine schuldhafte Verletzung einer durch diesen Vertrag übernommenen Verpflichtung verursacht.

6.3 Mainova haftet nicht für Schäden an Elektrofahrzeugen, sowie für Schäden die durch Elektrofahrzeuge verursacht werden, es sei denn, Mainova hat diese nachweislich durch eine schuldhafte Verletzung einer durch diesen Vertrag übernommenen Verpflichtung verursacht.

### 7. Preise

7.1 Maßgebend sind die in der Endabrechnung genannten Preise. Zusätzliche Lieferungen und Leistungen werden gesondert berechnet.

7.2 Nicht im Preis enthalten sind Kosten, die durch Wartezeiten des Personals (Eigene bzw. Dritter) der Mainova im Betrieb oder auf dem Gelände des Kunden entstehen. Diese Kosten gehen zu Lasten des Kunden, es sei denn, dass diese Wartezeiten von Mainova zu vertreten sind. Es gelten die jeweiligen aktuellen Verrechnungssätze für Monteure und Meister der Mainova. (Elektromeister/Servicetechniker 65,- Euro/Stunde, Monteurstunde 55,- Euro/Stunde)

### 8. Zahlung

8.1 Soweit nicht anders vereinbart, sind die Rechnungen der Mainova innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug und Spesen zahlbar. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn die Zahlung auf dem angegebenen Konto der Mainova eingegangen. Gerät der Kunde in Verzug, so ist die Mainova berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verlangen.

8.2 Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden sind.

### 9. Rechtsnachfolge

Jede Vertragspartei ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise auf einen Dritten zu übertragen. Die Übertragung des Vertrags als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der anderen Vertragspartei. Diese ist zu erteilen, wenn es sich bei dem Dritten um ein mittelbar oder unmittelbar verbundenes Unternehmen handelt oder wenn keine begründeten Einwände gegen die Zuverlässigkeit oder Bonität des Dritten bestehen.

### 10. Schlussbestimmungen

10.1 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages rechtsunwirksam sein oder werden, so sind sich Kunde und Mainova einig, dass der Vertrag im Übrigen gültig bleibt. Kunde und die Mainova werden vielmehr alle dann zulässigen Vereinbarungen treffen oder Maßnahmen ergreifen, die der unwirksamen Bestimmung im Ergebnis möglichst nahe kommen und die Durchführung des Vertrages sicherstellen.

10.2 Streitigkeiten aus diesem Vertrag werden nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht entschieden. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, für beide Parteien Frankfurt am Main.

### 11. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Mainova AG, eMobility-Team, 60623 Frankfurt a. M., ladestationen@mainova.de: Hiermit widrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) - Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) - Name des/der Verbraucher(s) - Anschrift des/der Verbraucher(s) - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) - Datum. (\*) Unzutreffendes streichen.

### 12. Zuverlässiger Datenschutz

Verantwortlicher für die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten, insbesondere der Pflichtangaben zur Person des Kunden gemäß § 2 Absatz 3 Strom-GVV, ist die Mainova AG (Adresse um seitige Fußzeile, unser Datenschutzbeauftragter steht für Fragen unter dieser Anschrift zur Verfügung). Dies dient der Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrags sowie der Direktwerbung und Marktforschung. Dabei beachten wir alle einschlägigen Datenschutzvorschriften. Verbrauchsdaten erhalten wir vom jeweils zuständigen Messstellenbetreiber und/oder Netzbetreiber oder Ihnen selbst. Eine Offenlegung personenbezogener Daten erfolgt für die genannten Zwecke lediglich gegenüber folgenden Kategorien von Empfängern: Verteilernetzbetreiber, Messstellenbetreiber, von Mainova beauftragte Dienstleister wie insbesondere Energieberater und Marktforscher sowie andere Unternehmen der Mainova-Gruppe. Auf Anfrage teilen wir Ihnen gerne mit, welche Daten zu Ihrer Person gespeichert sind. Die Speicherung erfolgt so lange, wie dies für die Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist, bei Direktwerbung und Marketing, solange ein überwiegenderes rechtliches Interesse Mainovas an der Verarbeitung gemäß gesetzlichen Bestimmungen besteht. Soweit gesetzliche Archivierungs-/Aufbewahrungspflichten bestehen, erfüllt die Speicherdauer die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften. Sie haben gegenüber Mainova Rechte auf Auskunft, Bearichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Sie können werblicher Datennutzung jederzeit für die Zukunft beim Mainova ServiceTeam (ServiceLine 0800 1144488, (kostenfrei aus allen deutschen Fest- und Mobilfunknetzen) widersprechen, ohne dass hierfür andere als Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Mainova AG für den Kauf und Installation einer Ladestation im Charge-Kit „Home“. Stand: 30.06.2019

### Vorbemerkung

Der Kunde ist Eigentümer bzw. Mieter einer Liegenschaft, nachfolgend: „Vertragsimmobilie“ genannt. Mainova verkauft und installiert elektrische Ladestationen, welche mitsamt ihrem Zubehör in der Lage sind, Elektrofahrzeuge nach Maßgabe der vereinbarten Spezifikationen aufzuladen (nachfolgend als „Ladestation“ bezeichnet).

Grundlage des Vertrags sind diese Vertragsbedingungen im Zusammenhang mit dem Angebot der Mainova und dem Ergebnis des im Vorfeld durchgeführten Installationschecks.

### 1. Vertragsgegenstand

- 1.1 Mainova verkauft dem Kunden eine Ladestation zur Aufladung von Elektrofahrzeugen gemäß Vertragsangebot.
- 1.2 Mainova führt die Installation der Ladestation in der Vertragsimmobilie durch.

### 2. Geltung der Bedingungen

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der Mainova erfolgen ausschließlich auf Grund dieser Geschäftsbedingungen. Alle Vereinbarungen, die zwischen der Mainova und dem Kunden zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind schriftlich niederzulegen.

### 3. Angebot und Vertragsschluss

Der Kunde gibt mit Unterzeichnung des Kaufvertrages ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrages ab. Der Vertragsabschluss kommt durch Zugang der Annahmeerklärung von Mainova an den Kunden zustande. Sind in der Annahmeerklärung von Mainova Änderungen enthalten, versteht sie sich als neues Angebot, welches der Kunde annehmen kann, §150 II BGB.

### 4. Pflichten der Mainova

4.1 Mainova übernimmt die Installation und den fachgerechten Anschluss der Ladestation.  
4.2 Die vom Kunden gewünschte Ladeleistung muss im Netzanschlussvertrag des Kunden vorgehalten werden und in Reserve zur Verfügung stehen. Sollte die gewünschte Ladeleistung nicht in Reserve stehen, wird Mainova im Rahmen der Installation eine entsprechend der vorgehaltenen Anschlussleistung im Netzanschlussvertrag verfügbare Ladeleistung an der Ladestation einstellen.

4.3 Mainova ist berechtigt, sich zur Erfüllung seiner Vertragspflichten Dritter zu bedienen.

### 5. Pflichten des Kunden

5.1 Der Kunde sorgt dafür, dass Mainova die Installation ungehindert durchführen kann und legt den vorgesehenen Montageplatz fest. Insbesondere sind der Weg zum Zählerschrank, der geplante Standort der Ladestation und die sich zwischen diesen zwei Punkten befindlichen Räumlichkeiten freizugänglich zu halten.  
5.2 Die Standortfläche umfasst eine ausreichende Fläche für die Ladestation sowie für den notwendigen Stellplatz.  
5.3 Der Kunde hat die für die Errichtung und den Betrieb der Ladestation erforderlichen Genehmigungen einzuholen, (z.B. Denkmalschutz und Eigentumsverhältnisse) sowie die Voraussetzungen für eine reibungslose Installation zu schaffen. Diese müssen spätestens zwei Wochen vor Montagabeginn vorliegen. Mainova übernimmt keine Gewährleistung oder Haftung für Verzögerungen durch nicht oder verspätet erteilte Genehmigungen.

### 6. Errichtung und Inbetriebnahme der Ladestation

6.1 Die Ladestation wird in der Regel an der Wand montiert. Voraussetzung ist die Tragfähigkeit der Wand oder des Untergrundes.  
6.2 Der Kunde erhält nach Fertigstellung der Ladestation eine Einweisung in die Nutzung. Erkennbare Beanstandungen der Ladestation oder der Montage hat der Kunde unverzüglich, bei Mainova schriftlich zu melden.

### 7. Zahlung

7.1 Soweit nicht anders vereinbart, sind die Rechnungen der Mainova innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug und Spesen zahlbar. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn die Zahlung auf dem angegebenen Konto der Mainova eingegangen. Gerät der Kunde in Verzug, so ist die Mainova berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verlangen.  
7.2 Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden sind.

### 8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Mainova behält das Eigentum an den einzelnen Bauteilen bzw. der errichteten Anlage bis zur vollständigen Zahlung der aus dem Vertrag mit dem Kunde zustehenden Forderungen.  
8.2 Der Kunde darf, so lange der Eigentumsvorbehalt besteht, nicht über die Bauteile bzw. die errichtete Anlage verfügen und diese Dritten nicht zur Nutzung überlassen.  
8.3 Mainova behält sich bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung das Eigentum an der Ladeinfrastruktur vor. Solange das Eigentum an der Ladeinfrastruktur nicht auf den Kunden übergegangen

ist, muss dieser den Eigentümer des Grundstücks über diese Eigenschaft informieren, sofern er nicht selbst Eigentümer des Grundstücks ist. Der Kunde stellt die Mainova hinsichtlich aller Ansprüche frei, die der Eigentümer des Grundstücks, Gebäudes oder der beweglichen Sache gegenüber der Mainova hinsichtlich der Ladeinfrastruktur geltend macht.

### 9. Gewährleistung

9.1 Mainova übernimmt keine Gewährleistung im Zusammenhang mit der Eignung des mit dem Kunden abgestimmten Installationsortes. Mainova übernimmt keine Gewährleistung für die Eignung des Stellplatzes zur Aufladung von Elektrofahrzeugen.  
9.2 Die Gewährleistungfrist beträgt ein Jahr.

### 10. Haftung

10.1 Mainova haftet für Personenschäden im gesetzlichen Umfang. Für Sachschäden haftet Mainova, sofern sie diese durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln verursacht hat. Die Haftung für Vermögensschäden und entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen, es sei denn dass Mainova den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat. Bei Verstoß gegen wesentliche Vertragspflichten haftet Mainova im Umfang des vorhersehbaren Schadens.  
10.2 Mainova haftet nicht für Schäden, die auf das Vorhandensein oder auf Mängel der nicht in ihrem Eigentum stehenden Kundenanlagen zurückzuführen sind, es sei denn, Mainova hat diese nachweislich durch eine schuldhafte Verletzung einer durch diesen Vertrag übernommenen Verpflichtung verursacht.  
10.3 Mainova haftet nicht für Schäden an Elektrofahrzeugen, sowie für Schäden die durch Elektrofahrzeuge verursacht werden, es sei denn, Mainova hat diese nachweislich durch eine schuldhafte Verletzung einer durch diesen Vertrag übernommenen Verpflichtung verursacht.

### 11. Rechtsnachfolge

Jede Vertragspartei ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise auf einen Dritten zu übertragen. Die Übertragung des Vertrags als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der anderen Vertragspartei. Diese ist zu erteilen, wenn es sich bei dem Dritten um ein mittelbar oder unmittelbar verbundenes Unternehmen handelt oder wenn keine begründeten Einwände gegen die Zuverlässigkeit oder Bonität des Dritten bestehen.

### 12. Schlussbestimmungen

12.1 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages rechtsunwirksam sein oder werden, so sind sich der Kunde und Mainova einig, dass der Vertrag im Übrigen gültig bleibt. Kunde und Mainova werden vielmehr alle dann zulässigen Vereinbarungen treffen oder Maßnahmen ergreifen, die der unwirksamen Bestimmung im Ergebnis möglichst nahe kommen und die Durchführung des Vertrages sicherstellen.  
12.2 Streitigkeiten aus diesem Vertrag werden nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht entschieden. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, für beide Parteien Frankfurt am Main.

### 13. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)  
An Mainova AG, e-Mobility-Team, 60623 Frankfurt a. M. ladestationen@mainova.de: Hiermit widrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) - Bestellt am (\*)/Erhalten am (\*)-Name des/der Verbraucher(s) - Anschrift des/der Verbraucher(s) - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) - Datum. (\*) Unzutreffendes streichen.

### 14. Zuverlässiger Datenschutz

Verantwortlicher für die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten, insbesondere der Pflichtangaben zur Person des Kunden gemäß § 2 Absatz 3 StromGVV, ist die Mainova AG (Adresse um seitige Fußzeile, unser Datenschutzbeauftragter steht für Fragen unter dieser Anschrift zur Verfügung). Dies dient der Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrags sowie der Direktwerbung und Marktforschung. Dabei beachten wir alle einschlägigen Datenschutzhinweise. Verbrauchsdaten erhalten wir vom jeweils zuständigen Messstellenbetreiber und/oder Netzbetreiber oder Ihnen selbst. Eine Offenlegung personenbezogener Daten erfolgt für die genannten Zwecke lediglich gegenüber folgenden Kategorien von Empfängern: Verteilnetzbetreiber, Messstellenbetreiber, von Mainova beauftragte Dienstleister wie insbesondere Energieberater und Marktforscher sowie andere Unternehmen der Mainova-Gruppe. Auf Anfrage teilen wir Ihnen gerne mit, welche Daten zu Ihrer Person gespeichert sind. Die Speicherung erfolgt so lange, wie dies für die Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist, bei Direktwerbung und Marketing, solange ein überwiegendes rechtliches Interesse Mainovas an der Verarbeitung gemäß gesetzlichen Bestimmungen besteht. Soweit gesetzliche Archivierungs-/Aufbewahrungspflichten bestehen, erfüllt die Speicherdauer die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften. Sie haben gegenüber Mainova Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Sie können werblicher Datennutzung jederzeit für die Zukunft beim Mainova ServiceTeam (siehe Fußzeile) widersprechen, ohne dass hierfür andere als Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

## 1 Allgemeines

Die am 25. Mai 2018 in Kraft tretende EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist eine Verordnung der Europäischen Union, mit der die Regeln für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch private Unternehmen und öffentliche Stellen in der EU vereinheitlicht werden. Dadurch soll der Schutz von personenbezogenen Daten innerhalb der EU insgesamt sichergestellt werden. Wir von Mainova nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anzuwendenden gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Hierbei handelt es sich insbesondere um die von uns gesetzlich oder kraft vertraglicher Vereinbarung zu erhebenden (vgl. §§ 2 Abs. III StromGVV, 2 Abs. III GasGVV) Vertragsdaten. Dies betrifft vornehmlich Angaben zur Person des Kunden (Familienname und Vorname sowie Adresse und Kundennummer, bei juristischen Personen zudem Firma, Registergericht und Registernummer), Angaben über die Anlagenadresse und die Bezeichnung sowie den Aufstellungsort des Zählers.

## 2 Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Mainova Aktiengesellschaft, Solmsstraße 38, 60486 Frankfurt am Main, Telefon: 0800 11 444 88, Fax: 0800 11 555 88 (kostenfrei aus dem dt. Festnetz), E-Mail: service@mainova.de

## 3 Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

### 3.1 Vertragsabwicklungen

Mainova oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies umfasst u.a. die Inanspruchnahme der Dienste von Netz- und Messstellenbetreibern zur Durchleitung der Energie und deren Messung oder zur Ablesung von Zählern.

Zur Erfüllung des Vertrages, d.h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z.B. Netz- und Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und -durchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

### 3.2 Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

Mainova nutzt Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über von Mainova angebotene Produkte (z.B. Elektrizität, Erdgas, Fernwärme, Trinkwasser, Energiemessgeräte oder Elektroladesäulen) und Dienstleistungen (insbesondere im Bereich Energieeffizienz und Elektromobilität) zukommen zu lassen.

Mainova wird Ihre personenbezogenen Daten zudem für interne Datenanalysen um erworbene oder öffentlich zugängliche soziodemografische Daten ergänzen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten anbieten zu können.

Eine Datenanalyse erfolgt auch zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch Mainova oder Unternehmen der Mainova-Unternehmensgruppe. Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder, soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist, in pseudonymisierter Form (Ersetzen aller personenbezogenen Merkmale, wie z.B. des Namens, durch ein Pseudonym, so dass Sie nicht mehr identifiziert werden können).

Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse. Das berechtigte Interesse der Mainova oder Mainova-Unternehmensgruppe besteht darin, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern.

Auf einem anderen als dem Postweg wird Mainova Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage vorliegt.

Mainova-Partner können Ihnen ggf. eigene Produkte und Services auf Wunsch anbieten, wenn Sie dem vorab zugestimmt haben. Mainova gibt Ihre Daten anonymisiert oder, soweit dies nicht möglich ist, in pseudonymisierter Form an Mainova-Partner, damit diese Erkenntnisse über Ihre verkauften Produkte und Services erlangen und diese Erkenntnisse ggf. für eine zielgruppenorientierte Ansprache nutzen können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse und das berechtigte Interesse unserer Partner liegen darin, Produkte und Services zu verbessern und werbliche Ansprachen durch Erkenntnisse über Zielgruppen gezielter zu platzieren.

### 3.3 Bonitätsprüfung

Mainova behält sich vor, soweit im Einzelfall vertraglich vereinbart, eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen. Dies kann bei Vertragsschluss, vor einer Vertragsverlängerung, bei einer Vertragsänderung, bei Bekanntwerden ggf. bonitätsbeeinträchtigender Umstände oder stichprobenartig erfolgen. Zu diesem Zweck übermittelt Mainova ggf. Ihren Namen und Ihre Anschrift an CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München. Liegt eine negative Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität vor, kann Mainova es ablehnen, mit Ihnen ein Vertragsverhältnis einzugehen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen. Mainova behält sich vor, anstelle der genannten Wirtschaftsauskunfts auch eine andere Wirtschaftsauskunfts einzusetzen. In diesem Fall wird Mainova darauf achten, dass diese mindestens die gleiche Gewähr für die Einhaltung des Datenschutzes bietet wie die zuvor eingesetzte.

## 3.4 Sonstige Empfänger und Zwecke

Mainova lässt einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister, insbesondere IT-Dienstleister, ausführen, die ihren Sitz in einigen Fällen außerhalb der EU/EWR (Drittland) haben. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung von Daten statt. Mit den Dienstleistern werden den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus vertraglich festgelegt. Dazu zählen EU-Standardverträge. Musterverträge dieser EU-Standardverträge können Sie bei uns anfordern.

Weitere von Mainova beauftragte Dienstleister können insbesondere sein: Druckdienstleister, Callcenter, ausgewählte Handwerker und sonstige Fachbetriebe sowie Analyse-Spezialisten. Unter anderem leiten wir für Servicezwecke Daten an unser Tochterunternehmen MSD Mainova ServiceDienste GmbH, Solmsstraße 38, 60486 Frankfurt am Main, Amtsgericht Frankfurt HRB 74833, weiter. Diese verarbeiten in unserem Auftrag personenbezogene Daten.

Sofern Dienstleister nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, wie z.B. Handwerker oder sonstige Fachbetriebe, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten, dass die Leistungen Dritter zum Zwecke der optimierten und effizienten Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. der Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich sind.

Vor jedweder Übermittlung Ihrer Kundendaten an Dritte erfolgt unsererseits eine Interessenabwägung.

## 4 Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung mehr bestehen. Ihre Postanschrift nutzen wir ggf. für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquisebemühungen erneut von unseren Produkten und Services zu überzeugen. Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses mit Mainova eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligungen für einen Zeitraum von mindestens 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung. Die Werbeeinwilligung verfällt, sollte innerhalb von 1,5 Jahren keine werbliche Ansprache erfolgt sein. Mainova wird Ihre Daten in bestimmten Fällen anonymisiert weiter zu Analysezwecken verwenden oder Dritten anonym für Analysezwecke zur Verfügung stellen.

## 5 Ihre Rechte

### 5.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

### 5.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung etc.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage sog. Interessenabwägung vornehmen (siehe Ziffer 3.2. bis 3.4), haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Insbesondere haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

### 5.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

### 5.4 Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Diese ist der Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65021 Wiesbaden ([www.datenschutz.hessen.de](http://www.datenschutz.hessen.de)).

## 6 Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz bei Mainova haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt mit uns auf:

Mainova AG  
60623 Frankfurt am Main  
service@mainova.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Mainova AG  
Datenschutzbeauftragter  
60623 Frankfurt am Main  
datenschutz@mainova.de